

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è DGF Tech Solutions SRL. Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei tuoi dati puoi contattarci all'indirizzo nexiacommercial@gmail.com.

## 2. Dati raccolti

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, indirizzo email, partita IVA, codice fiscale.
- Dati di utilizzo: log di accesso, funzionalità utilizzate, errori applicativi.
- Dati di pagamento: elaborati esclusivamente dal provider di pagamento (Stripe); non conserviamo dati di carte di credito.
- Dati dei condomini gestiti: dati inseriti dagli amministratori nell'ambito della gestione condominiale.

## 3. Finalità del trattamento

- Erogazione del servizio Nexia Home (base giuridica: esecuzione del contratto).
- Adempimenti contabili e fiscali (base giuridica: obbligo legale).
- Comunicazioni di servizio e assistenza (base giuridica: esecuzione del contratto).
- Miglioramento del prodotto tramite analytics aggregati e anonimizzati (base giuridica: legittimo interesse).

## 4. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per tutta la durata del contratto e, successivamente, per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge (di norma 10 anni per la documentazione fiscale). I dati di log vengono eliminati automaticamente dopo 90 giorni.

## 5. Condivisione con terze parti

I dati non vengono venduti o ceduti a terzi. Vengono condivisi esclusivamente con fornitori di servizi tecnici (hosting, email transazionale, pagamenti) nella qualità di Responsabili del trattamento, vincolati da appositi DPA.

## 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi del GDPR hai diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali.
- Rettificare dati inesatti.
- Ottenere la cancellazione (diritto all'oblio).
- Limitare od opporsi al trattamento.
- Ricevere i tuoi dati in formato portabile.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi a nexiacommercial@gmail.com. Risponderemo entro 30 giorni.

## 7. Cookie

Utilizziamo cookie tecnici necessari al funzionamento del servizio e cookie analitici aggregati (anonimizzati). Per i dettagli consulta la nostra Cookie Policy.

## 8. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo di aggiornare questa informativa. In caso di modifiche sostanziali invieremo una notifica via email agli utenti registrati.